

Uw kwaliteitssysteem snel & gedegen op orde

beste prijs\prestatie verhouding in de V&V-sector

CertiCare ©

I - Wat is het?

CertiCare is een digitaal kwaliteitssysteem, waarin alle documenten zijn opgenomen van een volledig gecertificeerd kwaliteitssysteem van één van onze V&V-opdrachtgevers (zowel verpleging als verzorging).

De documenten zijn vooral opgemaakt in Word en Excel. Sommige stroomschema's zijn opgemaakt in Visio. U kunt een gratis Visio viewer downloaden, maar om deze bestanden te kunnen bewerken heeft u het volledige programma nodig. Deze stroomschema's zijn tevens als plaatje opgenomen.

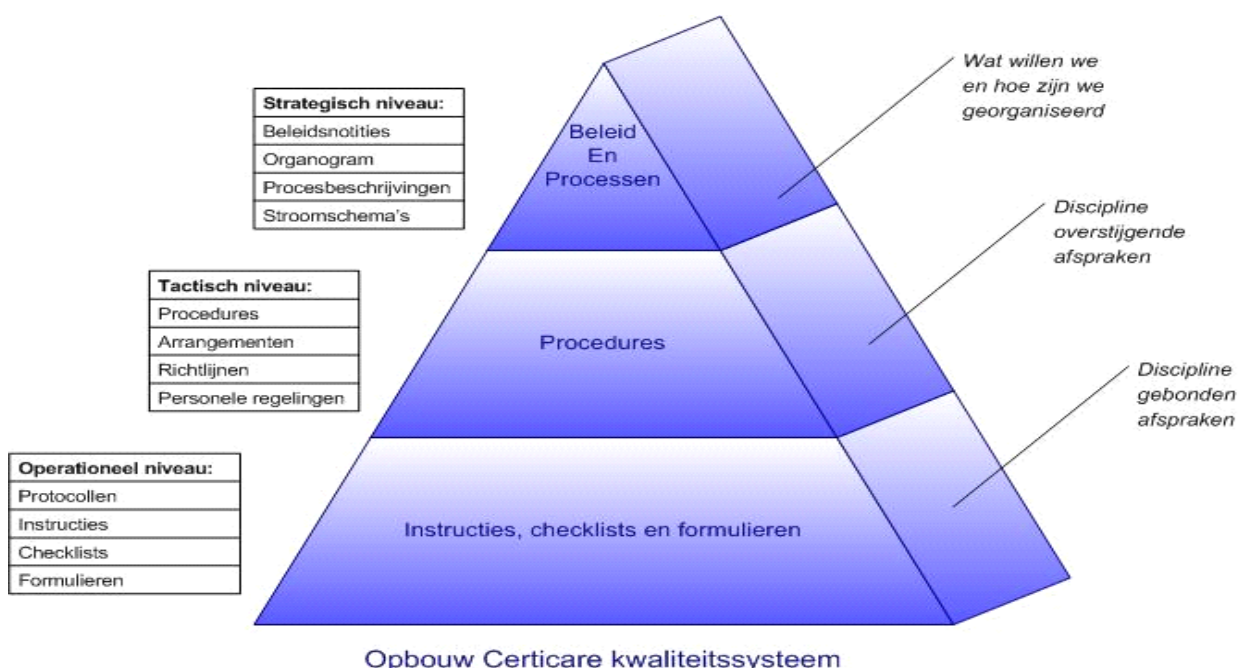
Via het systeem CertiCare kunt u de documenten bekijken, downloaden en bewerken zodat deze passend zijn voor uw organisatie.

2 - Opbouw van CertiCare

Het kwaliteitssysteem kent in opbouw de navolgende bedrijfsprocessen:

- aanmelding en intake
- uitvoering zorgverlening
- afsluiting zorg en nazorg
- beleidsvoering en organisatie
- personeelswerk
- facilitaire diensten (huishouding, onderhoud, storingen, winkel, receptie en wasserij)
- kwaliteitssysteem (verbetermanagement, documentbeheer en interne audits)
- specifieke onderwerpen (meetapparatuur, afvalverwerking, oplevering appartementen, inkoop en leveranciersbeoordeling)

De documenten in CertiCare zijn als volgt geordend:



3 - Het nut van CertiCare voor uw organisatie

Het nut van CertiCare is dat u direct toegang kunt krijgen tot een set met documenten die met beperkte menskracht om te zetten zijn naar documenten voor uw eigen kwaliteitssysteem.

Wij hebben berekend dat
met de aanschaf van Certicare bespaart u zich gemakkelijk een jaar een administratieve dan wel secretariële kracht bij de voorbereiding en inrichting van uw kwaliteitssysteem.

U hoeft tevens niet 'het wiel opnieuw uit te vinden'. Het kwaliteitssysteem op CertiCare is gecertificeerd en voldoet daarmee aan de eisen zoals deze zijn geformuleerd in de HKZ-normering.

CertiCare wordt ook bijgehouden. Updates worden minimaal viermaal per jaar bijgevoegd..
Een abonnement op CertiCare biedt u dus ook de gelegenheid om een reeds bestaand kwaliteitssysteem up-to-date te houden (en/of te krijgen).

Zo zijn naast het kwaliteitssysteem van onze opdrachtgevers, tevens nieuwe stroomschema's voor de bedrijfsprocessen bijgevoegd en worden documenten continu aangescherpt aan de gestelde eisen (zoals de eisen vanuit de Norm Verantwoorde Zorg). Als abonnee van CertiCare kunt u ervoor kiezen deze updates voor een geringe vergoeding te ontvangen.

4 - Geïnteresseerd ?

Indien u geïnteresseerd bent in CertiCare kunt u een abonnement afsluiten. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden:

- “ een abonnement waarmee de organisatie een onbeperkte licentie krijgt voor de toegang van alle documenten die in CertiCare zijn opgenomen. Het betreft alle documenten die nodig zijn voor *eindcertificatie HKZ* dan wel het *Gouden Keurmerk* (Perspekt).
- “ een abonnement waarmee een organisatie een licentie krijgt voor de toegang tot documenten waarmee men zich kan voorbereiden voor *fase 1 certificatie* dan wel voor het *Bronzen Keurmerk*.
- “ een 'op-maat' abonnement waarin u een aantal documenten 'uitkiest' die voor u relevant zijn. Hiervoor krijgt u een overzicht met documenten die beschikbaar zijn in CertiCare en betaalt u een vaste prijs per document.

U kunt op www.certicare.nl nadere informatie nalezen over CertiCare, demo-stukken bekijken en zien welke documenten er in het kwaliteitssysteem zijn opgenomen.

Let wel, CertiCare is een instrument met goede en bruikbare documenten, maar is geen garantie voor certificatie. Hiervoor dienen de afspraken binnen een kwaliteitssysteem ook daadwerkelijk te zijn geïmplementeerd!!.

Voor een prijsopgave voor een van de abonnementen of voor nadere informatie over CertiCare kunt u contact opnemen met Bosscher & de Witte c.s.

voor meer info & bestellen: www.certicare.nl óf www.bosscher-dewitte.nl