

Thema: prestatiegerichte financiering

Consequenties voor de bedrijfsvoering

Per **1 januari 2009** worden intramurale zorgaanbieders in de sector verpleging & verzorging (V&V) gefinancierd op basis van geleverde prestaties. Vooruitlopend op de nieuwe financiering, zijn zorgaanbieders druk doende hun cliënten in te delen volgens een van de 10 ZZP's (Zorg Zwaarte Pakketten). ZZP's zijn functiegerichte zorgpakketten waarin de cliënt wordt ingedeeld naar zorgvraag, zorgsoort en zorgzwaarte. Sinds enige tijd wordt op de indicaties van het CIZ vermeld in welke ZZP een cliënt is ingedeeld.

Sinds een half jaar wordt van uitvoerende medewerkers in de zorg verwacht dat men de functiegerichte indicaties kan lezen en vooral dat men in de zorg de indicaties kan omzetten in een passend zorgaanbod. Hiervoor dienen medewerkers inzicht te hebben in leveringsvoorwaarden, verschillende doelgroepen, handelingen, geïndiceerde tijd en in ZZP's.

Ook bij Inspectiebezoek en bij audits van certificatie instellingen, is het leveren van een passend zorgaanbod een vereiste. Hierbij wordt getoetst of het zorgaanbod ook met de cliënt is afgestemd. Tevens wordt verlangd dat de geleverde zorg aansluit bij de geïndiceerde zorg. Dat wil zeggen dat u inzicht moet hebben in de omvang van de zorg die is geleverd.

In onze adviespraktijk is het al jaren merkbaar. De prestatiegerichte financiering heeft zijn weerslag op bijna alle bedrijfsprocessen & bedrijfsonderdelen van u als zorgaanbieder. Deze 6 bedrijfsprocessen zijn in het schema weergegeven:

1 – Prestaties beschrijven (arrangementen/ZZP's)

De basis van de functiegerichte bekostiging is het (her)formuleren van wat uw organisatie kan bieden (prestaties genoemd in het functiegerichte stelsel). Om dit bedrijfsproces handen en voeten te geven is het werken met (zorg)arrangementen zeer geschikt.

2 – Intake updaten

Het proces van het in zorg nemen van de cliënt zal wijzigen op het gebied van procedure/beleid en van benodigde documenten. Met name de match van indicatie en zorgaanbod is hierbij cruciaal.

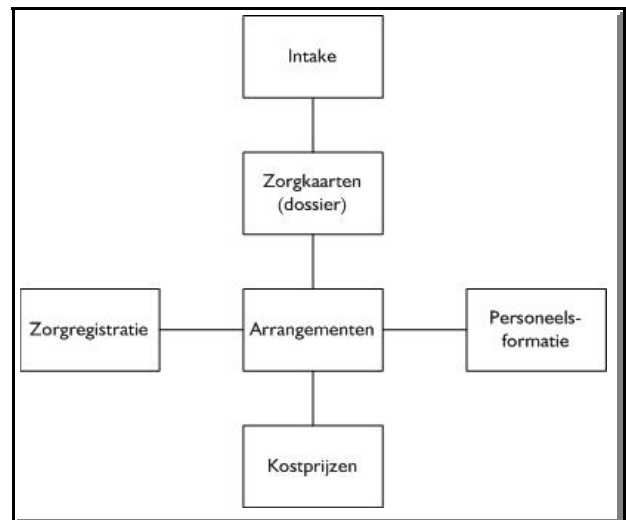
3 – Verslaglegging van de zorg

Ook zorgdossier, zorgplannen en zorgkaarten krijgen een functiegerichte invulling. Met name de **functiegerichte zorgkaarten**, waarop de met de cliënt afgesproken handelingen zijn opgenomen, is een goed hulpmiddel.

4 – Registreren van de zorg

Eisen betreffende verantwoording van geleverde zorg (prestaties), leiden tot de noodzaak van het registreren van de verleende zorg. Tevens is registratie van de zorg nodig, om de benodigde formatie te kunnen bepalen. Hierbij letten wij nadrukkelijk op de aansluiting bij landelijke modellen en instrumenten (zoals de AZR) en de wijze van registratie (handmatig of digitaal).

5 – Kostprijsberekening



Naast de landelijk bepaalde tarieven voor ZZP's, dient helder te zijn of men 'uitkomt' met de beschikbare middelen. Niet alleen voor de interne bedrijfsvoering, maar ook voor de onderhandelingen met het zorgkantoor. Daarom dient de kostprijs van de geleverde zorg duidelijk te zijn.

6 - Formatieberekening

Aangezien personele kosten het grootste deel zijn van de kostprijs van uw ZZP's is het van bedrijfsmatig belang inzicht te hebben in de kwalitatieve en kwantitatieve inzet van medewerkers gerelateerd aan verwachte en gerealiseerde productie.

voor meer info & bestellen: www.bosscher-dewitte.nl óf www.ineenkeerZZPproof.nl
 voor gratis ZZP-berekening: www.bosscher-dewitte.nl (en klik op "bereken uw ZZP-inkomsten")
 voor gratis ZZP-test: www.bosscher-dewitte.nl (en klik op "test" en vervolgens "AWBZ-test")