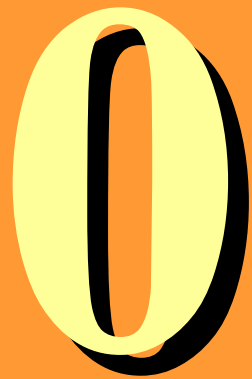


# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid



Wat we inmiddels hopelijk  
allemaal al weten

(korte herhaling zorgvisie-congres 1 & 2)

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

de kernelementen van de M.O.Z.

- **functiegericht werken**  
(indicatiestellingsbesluit, april 2003)
- **zzp-financiering**  
(administratief sinds 2009, effectief sinds 2010)

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

## termen & begrippen

### ARRANGEMENT

set van logisch bij elkaar horende functies op 'maat' van een - (doel)groep  
- cliënten

### FUNCTIE

set van logisch bij elkaar horende - en in IB vastgelegde - handelingen

### HANDELING

kleinste 'eenheid' in het functiegerichte stelsel, beschrijft een enkelvoudige uitvoerende werkzaamheid

### PRESTATIE

het uitvoeren\leveren van een arrangement, functie of handeling, uitgedrukt in een functie of een ZZP

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

wat is een zzp nu écht?

## **zzp:**

Is een zakje geld (en indirect tijd) wat je als cliënt van het  
CIZ krijgt toegewezen

(‘vergeet’ dus de ZZP-omschrijvingen uit het HHM-document)

## **arrangement:**

Is een pakketje zorg wat je voor je ZZP bij zorgaanbieder  
‘X’ kunt afnemen

# nog niet (en wel) kloppende indicaties

## IO31-rapport

*Klant:* (123456) Dhr. Moraal  
*EI-klantnr:* 1234567890  
*EI-Indicatie nr:* 010161030  
*Code CIZ:* 2300

<i>Naam klant:</i>	<b>Dhr. Moraal</b>	<b>KLANTGEGEVENS</b>
<i>Geboortedatum:</i>	17 maart 1930	
<i>Adres:</i>	p/a Almeloplein 26 5643GB Hierzoo	
<i>Telefoon:</i>	0186123456	
<i>Polisnummer:</i>	12345678	
<i>Soort huishouden:</i>	Woont alleen en zelfstandig (eenpersoonshuishouden)	

<i>Tijdelijk verblijf in:</i>		<b>TIJDELIJK VERBLIJF</b>
<i>Verblijf vanaf t/m:</i>	13 nov 2007 t/m onbekend	
<i>Adres:</i>	Karel IV weg 6 Daarzoo	
<i>Telefoon:</i>		

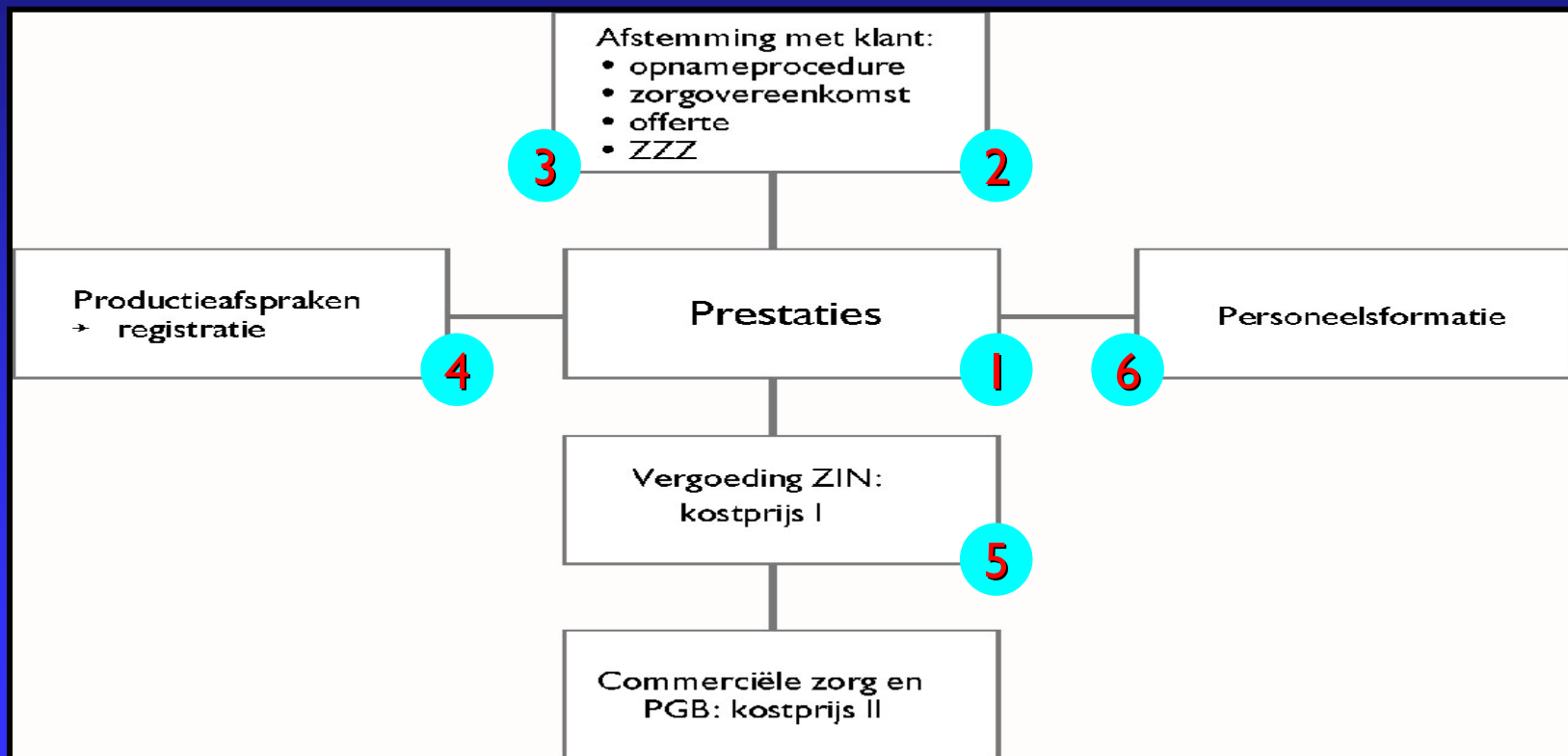
<i>Contactpersoon klant:</i>	Mw. W. Aardig	<b>ZORGCONTACTEN</b>
<i>Relatie:</i>		
<i>Adres:</i>	Heelalstraat 4 7493JK Hierzoo	
<i>Telefoon:</i>	0685940943	
<i>Mobiel nummer:</i>		
<i>Huisarts:</i>	Dhr. Arts	
<i>Telefoon:</i>	0186-576849	

<i>EI-besluitnr:</i>	000000104	<b>BESLUIT / ADVIES</b>
<i>Advies besluit:</i>	23 nov 2007	
<i>Geldigheid besluit:</i>	22 feb 2008	
<i>ZZP:</i>	9VV (758)	

<i>Functies:</i>	<i>Ingang:</i>	<i>Geldig t/m:</i>	<i>Omvang:</i>	<i>Klasse:</i>	<i>Add.Omv:</i>
Ondersteunende begeleiding algemeen	23 nov 2007	22 feb 2008		K2 (2 - 3.9 uur)	
Persoonlijke verzorging	23 nov 2007	22 feb 2008		K4 (7 - 9.9 uur)	
Verpleging	23 nov 2007	22 feb 2008		K2 (2 - 3.9 uur)	
Activerend begeleiding algemeen	23 nov 2007	22 feb 2008		K3 (4 - 6.9 uur)	
Behandeling+verblijf	23 nov 2007	22 feb 2008		99 ()	
Verblijf langdurig	23 nov 2007	22 feb 2008		KE7 (7 etmalen)	

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

## de 6 M.O.Z. bedrijfsprocessen



# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

## I - prestaties

- via prestaties communiceer je met de cliënt, de medewerkers het zorgkantoor (productie) en 'de markt'
- prestaties – oftewel productie – vormen de 'moeder' van alle verdere functiegerichte instrumenten en zijn ook een HKZ-eis
- alle arrangementen – mét en zonder VB – bij elkaar vormen de 'menu-kaart', oftewel het arrangementenboek

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

## 2 - cliëntdossier

- nadat een cliënt is 'gematcht' aan een arrangement zullen afspraken op uitvoerend niveau gemaakt moeten worden
- de zorgkaart beschrijft de handelingen waarbij een cliënt – als uitwerking van de geïndiceerde functies – hulp\zorg nodig heeft



# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

## 3 - in zorg name

- het 'matchen' van een cliënt aan zijn\haar indicatie heeft gevolgen voor de organisatie van de 'intake' en de personen die dit uitvoeren
- zéér belangrijk om te weten bij de intake-stap "in zorg name" is het vaststellen van het arrangement en vervolgens het bepalen of de cliënt met de afgesproken handelingen binnen zijn\haar indicatie blijft
- ook 'nieuw' is het stellen van wederzijdse eisen & voorwaarden (rechten & plichten) aan zorginstelling & cliënt

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

## 4 - registratie

- nadat 'het werk' is gedaan zijn er vele redenen te bedenken waarom vastgelegd moet worden wat er gepresteerd is; één van de belangrijkste is dat je het moment waarop de indicatie 'op' is moet kunnen bepalen
- vastlegging van prestaties is – nog geen – wettelijke eis, maar wordt i.e.g. wel 'geëist' in het H.K.Z. certificatie-schema; de uitvoering is vrij
- voor het registreren bestaan diverse instrumenten; variërend van schriftelijk-tot-digitaal en van eenvoudig-tot-zeer nauwkeurig

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

## 5 - prijzen

- er zijn vele redenen te bedenken waarom de prijs van de – onderdelen van de – prestaties bekend moeten zijn; één van de belangrijkste is het feit dat ook over intramurale tarieven met het zorgkantoor onderhandeld moet worden
- let op het verschil tussen ‘kostprijs’ en ‘verkoopprijs’
- voor het berekenen van prijzen bestaan diverse instrumenten; variërend van schriftelijk-tot-digitaal en van eenvoudig-tot-zeer nauwkeurig

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

## 6 - productie versus formatie

- er zijn vele redenen te bedenken waarom de bij de prestatie horende formatie – in kwaliteiten en kwantiteiten – bekend zou moeten zijn; één van de belangrijkste is dat dit de meest wezenlijke management-informatie is die een bestuurder van een zorginstelling zich kan wensen, de personeelskosten maken immers 80% van de (kost)prijs
- er bestaat een kip-ei relatie tussen prijzen en formatie
- conform HKZ-certificatie-eisen dient er een link tussen formatie en zorgzwaarte gelegd te worden

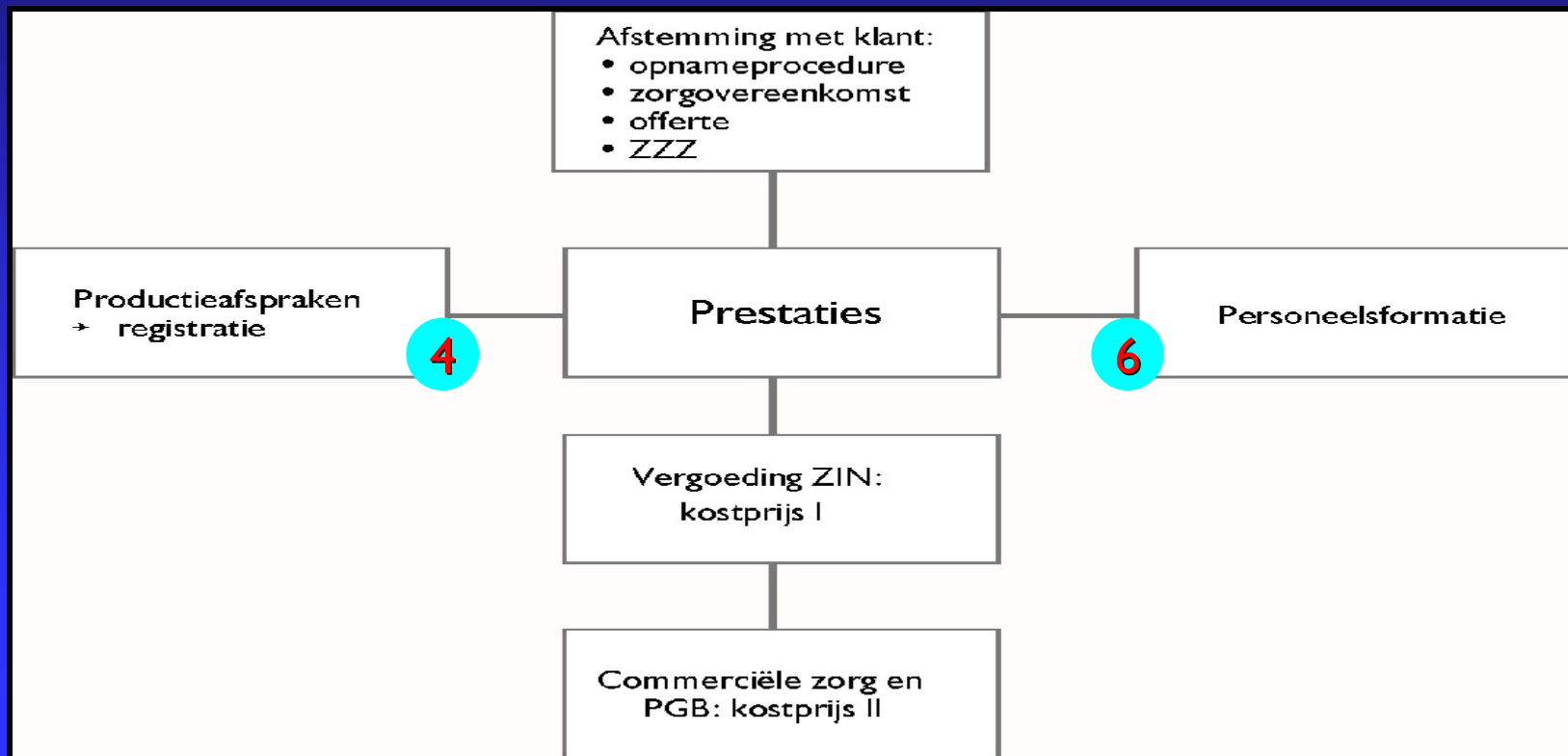
# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

1

Hoe maak je medewerkers  
zzp-minded?

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

de kritische bedrijfsprocessen om zzp minded te worden



# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

zzp-minded worden

- 1 - herhaling is kracht reclame e.a. implementatie-regels (plaatjes laten zien)
- 2 - werken met 'geld' en formatie leert hééél snel, helemaal als er formatie-afdelings-budgetten zijn (voorbeeld geven)
- 3 - en dan zijn er nog zaken van VWS om mee te oefenen (spel)

# Technieken bij veranderen

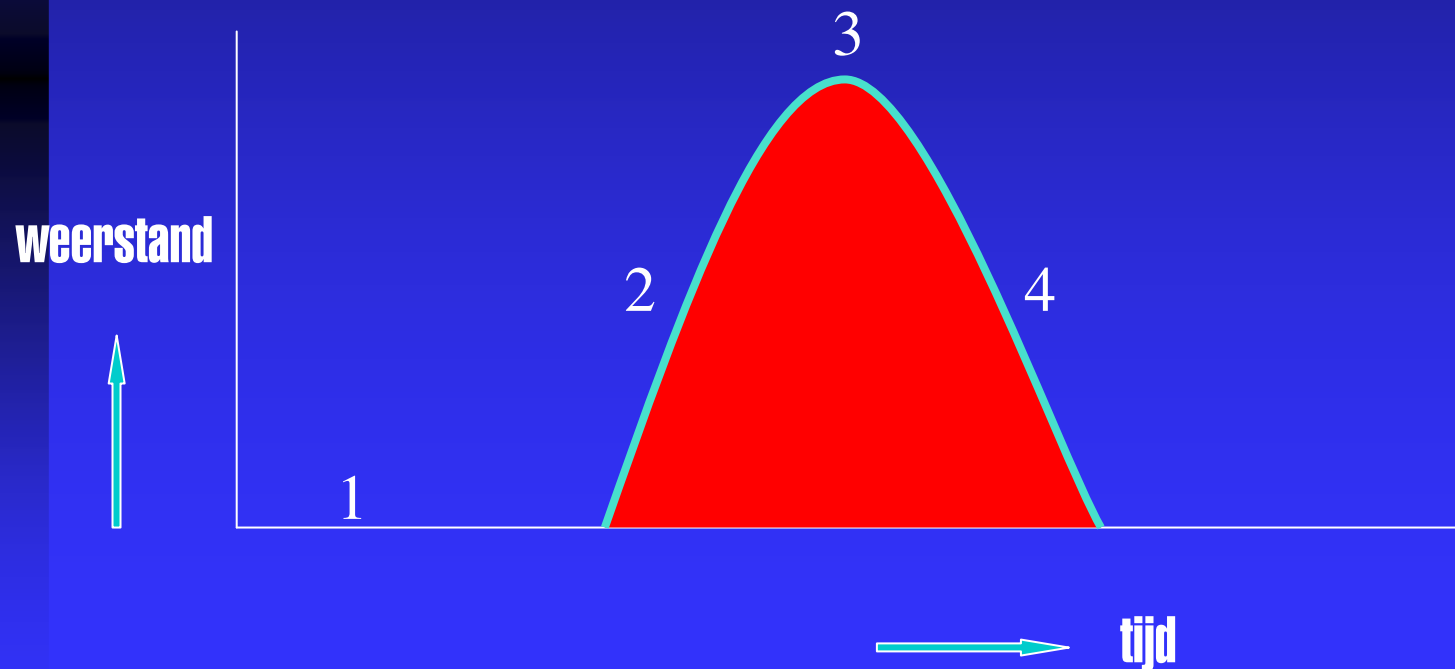
zzp-minded worden; implementeren - herhalen





# Inzichtgevers bij veranderen

zzp-minded worden; implementeren - weerstandsberg



# Inzichtgevers bij veranderen

zzp-minded worden; implementeren – Pareto-analyse

**20% energie**

**80% energie**

**80% resultaat**

**20% resultaat**

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

**zzp-minded worden**

Hier een 'uitsnede' uit het nieuwe stoplichten blad

Zorgwaard opnemen met daarin één stoplicht op rood en de totale formatie-inzet ónder wat mag maar de gepleegde inzet bóven wat mag (en dan uitleggen over oproep, uitzend enz.).

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

**zzp-minded worden**

Hier de site-adressen van VVV opnemen waar de meeste info staat (incl. het spel en zo)

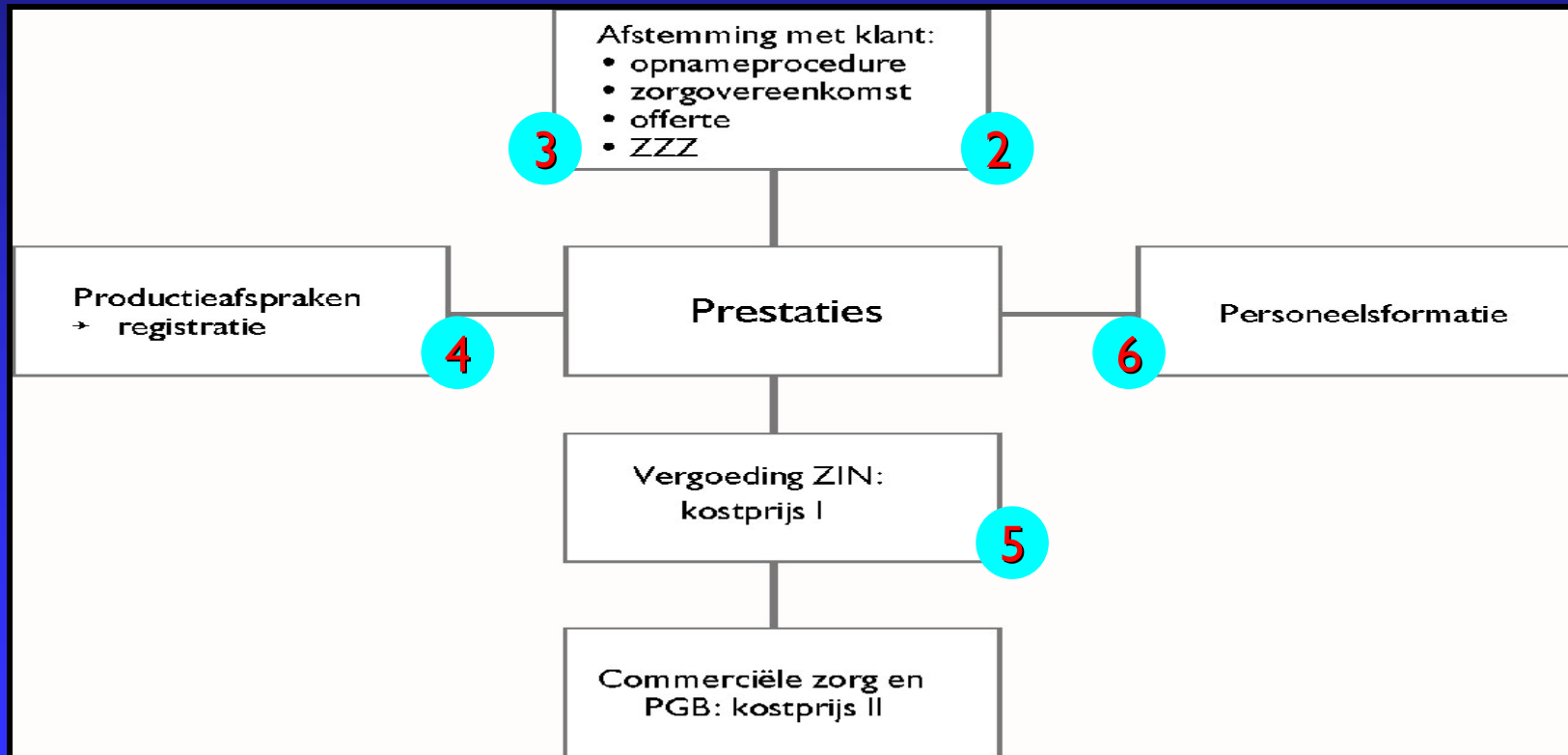
# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

2

**Personele en materiële  
kosten zzp-proof binnen het  
budget houden**

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

de kritische bedrijfsprocessen om kosten binnen het budget te houden



# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

rondrekenen (maar dan anders)



# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

kosten binnen het budget houden

## Kostprijs, waar gaat het om?

- Salariskosten
- Integrale personeelskosten
- Integrale kosten
- Lenen de kleine bedrijfseenheden van de grote?  
(voorbeeld Rotterdam noemen)



# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

kosten binnen het budget houden

Hier een uitsnede uit Heemzicht laten zien waarbij formatie binnen het budget is, maar de kósten er over heen gaan.

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

kosten binnen het budget houden

Werking KoPi laten zien

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

kosten binnen het budget houden

Natuurlijk kunt u ook voor 'slimme' constructies gaan:

- 1 – uitbesteden
- 2 – payroll
- 3 – 0-uren contract\oproepcontract (20%)

Let op: functie-substitutie zet weinig zoden aan de dijk

Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

**Einde plenaire  
presentatie,  
voor vervolg volg workshop**

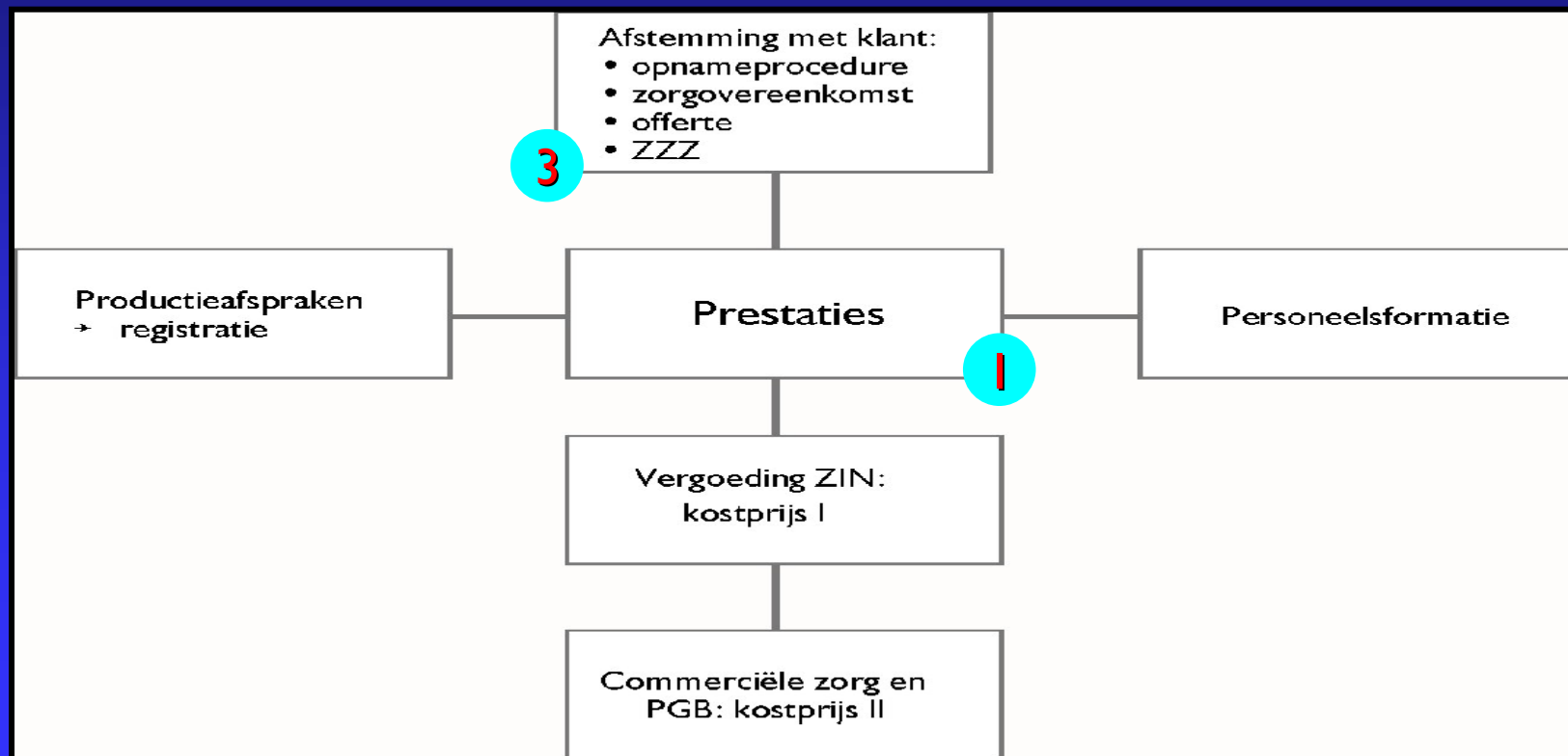
# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

3

**Zorghandelingen afspreken met cliënten, hoe fijnmazig is nuttig en nodig voor de formatie?**

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

de kritische bedrijfsprocessen bij het maken van cliënt-afspraken



# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

het maken van – al dan niet fijnmazige - cliënt-afspraken

Fijnmazigheidsniveau's binnen de ZZP's:

0 – o.b.v. de zzp zelf (doen we niet meer!!)

1 – o.b.v. de AWBZ-functies

2 – o.b.v. de C.I.Z.\Vektis handelingsgroepen

3 – o.b.v. de – evt. aangevulde – C.I.Z.\Vektis handelingen

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

het maken van – al dan niet fijnmazige - cliënt-afspraken

Oefening: verdeel voor een willekeurige VV&T zzp 4 cliënt het 'dagbudget' op fijnmazigheidsniveau 1, 2 en 3 zodanig dat zowel de cliënt als u als zorgaanbieder hier voldoende 'houvast' aan heeft. Benoem voor- en nadelen. Volgt na 5 minuten uitwerken, discussie.

Oefenformuler nog maken.



# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

het maken van – al dan niet fijnmazige - cliënt-afspraken

Elementen om rekening mee te houden bij het – al dan niet  
fijnmazig - maken van afspraken met cliënten:

- 1 – doet u aan ‘gepland is geleverd’ of aan ‘gemeten is geleverd’
- 2 – werkt u met een digitaal dossier of evt. zelfs tablet-pc’s of met een schriftelijk dossier
- 3 – welke ‘heren’ moeten er allemaal bediend worden (lees: zorg, facilitair, administratie, mmt)

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

het maken van – al dan niet fijnmazige - cliënt-afspraken

Volgt evt. een korte presentatie van ZoKa

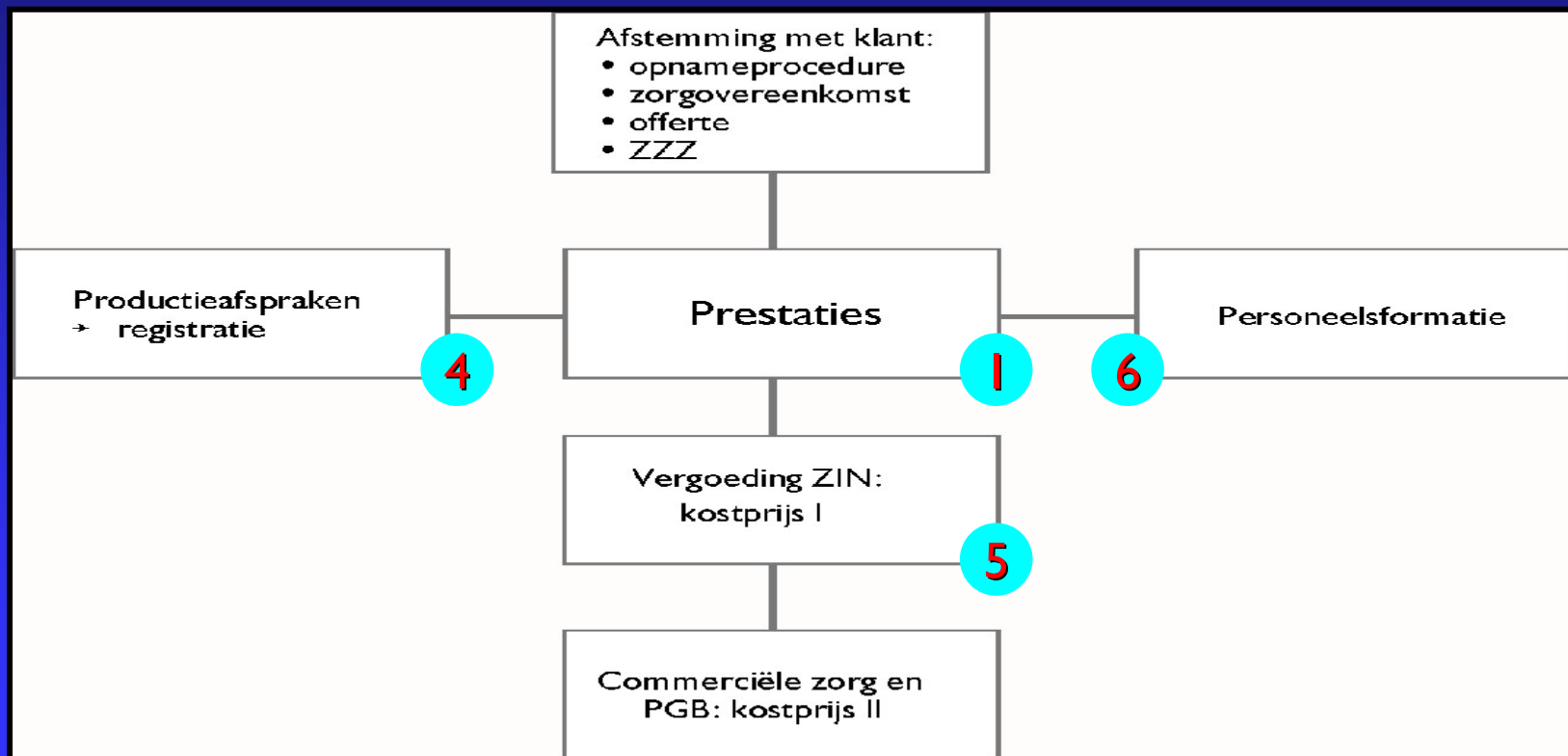
# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

4

Meten is weten, gepland is geleverd, hoe (vaak) stuur je je formatie bij?

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

de kritische bedrijfsprocessen bij het bijsturen van formatie



# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

het bijsturen van formatie

Hoe – vaak - stuur je je formatie bij?

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

## het bijsturen van formatie

Oefening: bereken de formatie-gevolgen op afdeling x waar 8 cliënten verblijven, waarbij 50% van de cliënten een VV&T zzp 5 en 50% een VV&T zzp 7 heeft. Geef nu aan wat de gevolgen voor de formatie zijn als één cliënt met een zzp 7 komt te overlijden en hier een 5 voor 'terug' komt.

Oefenformulier nog maken.

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

## het bijsturen van formatie

Elementen om rekening mee te houden bij het – al dan niet  
fijnmazig – bijsturen van formatie:

- 1 – wat is de doorlooptijd van uw roosters
- 2 – hoeveel % heeft u gereserveerd voor ongeplande zorg en calamiteiten zorg
- 3 – welke mogelijkheden bieden de contracten met uw medewerkers

# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

## het bijsturen van formatie

Hier een 'uitsnede' uit het nieuwe stoplichten blad  
Zorgwaard opnemen met daarin één stoplicht op rood en  
de totale formatie-inzet ónder wat mag maar de gepleegde  
inzet bóven wat mag (en dan uitleggen over oproep,  
uitzend enz.).



# Capaciteitsplanning & personeelsbeleid

het bijsturen van formatie

Werking ProForma laten zien