

Algemene voorwaarden Bosscher & De Witte c.s.

De algemene voorwaarden van Bosscher & De Witte c.s. zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.

I. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden, alsmede de acceptatie hiervan, voor organisatie-advisering tussen Bosscher & De Witte c.s. en opdrachtgever(s), respectievelijk zijn/hun rechtsopvolger(s), voor zover van deze voorwaarden niet door partijen expliciet schriftelijk is afgeweken. Ten einde van het werk van Bosscher & De Witte c.s. gebruik te kunnen maken, dient de opdrachtgever deze voorwaarden te aanvaarden.

II. Grondslag offertes

Offertes van Bosscher & De Witte c.s. zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle daartoe essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. Bosscher & De Witte c.s. zal de door hem te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

III. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Bosscher & De Witte c.s. nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Bosscher & De Witte c.s. betrokken (zullen) zijn.

Als Bosscher & De Witte c.s. daar om verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie Bosscher & De Witte c.s. kosteloos een eigen werkruimte met alle door Bosscher & De Witte c.s. benodigde telecommunicatiemiddelen en, indien door Bosscher & De Witte c.s. gewenst, daartoe benodigde aansluitmogelijkheden.

IV. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever en/of door Bosscher & De Witte c.s. geschiedt uitsluitend met wederzijds welbevinden.

V. Wijziging adviesteam/adviseur

Bosscher & De Witte c.s. kan in onderling overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen of van adviseur wisselen, indien Bosscher & De Witte c.s. meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in onderling overleg met Bosscher & De Witte c.s. plaatsvinden.

VI. Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en de kosten die Bosscher & De Witte c.s. noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. Voorts vindt in januari van enig nieuw kalenderjaar een tariefsverhoging plaats ongeveer gelijk aan het CBS prijsindexcijfer.

In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders aangegeven.

VII. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, welke niet in de tarieven zijn begrepen, worden maandelijks bij (voorschot-)declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na declaratiedatum. Na die vervalddag kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Bosscher & De Witte c.s. met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim, of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

VIII. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Bosscher & De Witte c.s. dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtn uitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Bosscher & De Witte c.s. de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd. Dit dient schriftelijk dan wel mondeling te worden vastgelegd.

IX. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan, behalve door de inspanning van het adviesteam, worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Bosscher & De Witte c.s. verkrijgt en de medewerking die door de opdrachtgever wordt verleend. Bosscher & De Witte c.s. kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoelang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 21 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Bosscher & De Witte c.s. hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

X. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Bosscher & De Witte c.s. vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Bosscher & De Witte c.s. mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken, als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Bosscher & De Witte c.s. behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever, onder voorbehoud, de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

XI. Intellectuele eigendom

Modellen, technieken en instrumenten, waaronder begrepen software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Bosscher & De Witte c.s.. Openbaarmaking mag derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Bosscher & De Witte c.s.. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Voor de werknemers van de opdrachtgever gelden dezelfde regels ten aanzien van intellectueel eigendom, zoals die ook voor de opdrachtgever gelden. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing. Alleen met de expliciete, schriftelijke toestemming van Bosscher & De Witte c.s. heeft de opdrachtgever het recht de hierboven genoemde producten en/of diensten en/of documenten te reproduceren of te publiceren of deze te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd waren bij overhandiging door Bosscher en de Witte aan de opdrachtgever.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de hierboven bedoelde informatie en know-how te openbaren of te overhandigen aan derden, tenzij Bosscher & De Witte c.s. hier vooraf specifiek en schriftelijk toestemming heeft verstrekt aan de opdrachtgever. Producten kunnen onder de volgende strikte voorwaarden wel aan derden worden toevertrouwd:

1. De opdrachtgever neemt contact op met Bosscher & De Witte c.s. en meldt de interesse van een relatie van de opdrachtgever.
2. Bosscher & De Witte c.s. neemt contact op met de relatie van de opdrachtgever en stelt, indien gewenst, informatie ter beschikking. De opdrachtgever kan hierbij aanwezig zijn. Mocht het zo zijn dat opdrachtgever en/of Bosscher & De Witte c.s. beslissen dat een bedrag voor het geleverde in rekening gebracht gaat worden, dan wordt in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Bosscher & De Witte c.s. de prijs bepaald.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig kenmerk inzake auteursrecht, handelsmerk, merknaam of ander intellectuele of industriële eigendomsrechten van de software, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief enig kenmerk inzake de vertrouwelijke aard van de software en de betreffende verplichting tot geheimhouding.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan octrooi aan te vragen noch enig andere aanspraak te maken, waar ook ter wereld, met betrekking tot de aan hem verstrekte informatie en hij zal niemand in de gelegenheid stellen dit te doen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Bosscher & De Witte c.s..

Over het algemeen worden documenten op papier aan de opdrachtgever geleverd. Indien men een digitale versie wenst, dan worden daarvoor door Bosscher & De Witte c.s. kosten voor berekend. Ook voor digitaal ter beschikking gestelde documenten geldt het intellectueel eigendom. Digitale documenten staan onder copyright van Bosscher & De Witte c.s.. Er kunnen geen wijzigingen in worden aangebracht.

XII. Digitaal ter beschikking gestelde documenten

Één van de **unieke elementen** in de ondersteuning van Bosscher & De Witte c.s. bestaat uit de bijzondere zorg die gegeven wordt aan de lay-out van rapportages e.d. In tegenstelling tot wat nogal eens de 'gewoonte' lijkt te zijn bij adviesbureaus zijn deze rapportages altijd voorzien van een plezierige en overzichtelijke lay-out en opmaak (met tabellen, tekstbrekers, overzichtelijke bladspiegel, schema's, afbeeldingen, tips e.d.).

In combinatie met een **tweede uniek element** van Bosscher & De Witte c.s. - de meeste documenten worden ook digitaal beschikbaar gesteld aan onze opdrachtgevers zodat deze voor nabestellingen of latere wijzigingen niet meer afhankelijk van Bosscher & De Witte c.s. zijn en hier ook geen extra kosten voor kwijt zijn - kán zich een 'inleesprobleem' aan de kant van de opdrachtgever voordoen. Hiermee wordt bedoeld het mogelijkerwijs *verspringen of niet op dezelfde manier uit de printer rollen* van de door Bosscher & De Witte c.s. opgemaakte documenten aan de kant van de opdrachtgever. Indien zich een dergelijke situatie voordoet is Bosscher & De Witte c.s. bereid het betreffende document om te zetten naar pdf-file of een document wat zo netjes mogelijk bij de opdrachtgever uit de printer komt. Hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht.

De opdrachtgever kan in dergelijke situaties er ook voor kiezen om dezelfde software als welke binnen Bosscher & De Witte c.s. gebruikt wordt te installeren om op die manier tot de bedoelde lay-out uitdraai te komen.

XIII. Vertrouwelijkheid

Bosscher & De Witte c.s. is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Bosscher & De Witte c.s. zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Bosscher & De Witte c.s. aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Bosscher & De Witte c.s., zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen aan derden.

XIV. Aansprakelijkheid

Bosscher & De Witte c.s. is aansprakelijk voor nalatigheid in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet inacht nemen door Bosscher & De Witte c.s. van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de nalatigheid wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Bosscher & De Witte c.s. voor zijn werkzaamheden in de desbetreffende fase van die opdracht heeft ontvangen.

Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een halfjaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hiervoor bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

XV. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Bosscher & De Witte c.s. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

XVI. Geschillen regeling

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de opdrachtgever en Bosscher & De Witte c.s., ingeval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Arnhem. Bosscher en De Witte blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde instantie.

XVII. Wijziging van de algemene voorwaarden

Bosscher & De Witte c.s. is te allen tijde bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Bosscher & De Witte c.s. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging(en) is/zijn medegedeeld. Ingeval de gewijzigde voorwaarden voor de opdrachtgever niet acceptabel zijn, dan is de opdrachtgever gerechtigd de werkrelatie met Bosscher en de Witte te beëindigen. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen tot beëindiging overgaat, dan wordt de opdrachtgever geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.